



Centre de ressources municipales en relations  
du travail et ressources humaines

Un service de l'Union des municipalités du Québec

## UNE OFFRE DE SERVICE UNIQUE UNE EXPÉRIENCE UNIQUE

En mettant à contribution depuis 1994 une méthodologie éprouvée auprès de plus de 250 municipalités, le CRM propose des services sur mesure et aide ses membres à prendre des décisions éclairées en matière de gestion des ressources humaines et de relations du travail.

Notre offre de service, adaptée aux différents besoins du monde municipal, inclut cinq volets distincts : recherche et information, publications, communication et formation, services-conseils et services professionnels à la carte.

L'expertise est disponible rapidement, sur un simple appel ou courriel. L'intervention peut se limiter à une simple requête ou encore s'inscrire dans le cadre d'un mandat clés en main où le CRM agit comme maître d'œuvre en collaboration avec la municipalité ou avec d'autres partenaires.

**DEVENIR MEMBRE DU CRM,  
c'est se donner accès à un monde de ressources...  
pour un coût à la portée de tous.**

### Pour obtenir plus d'informations

**680, rue Sherbrooke ouest  
Bureau 680  
Montréal, ( Québec )  
H3A 2M7  
Internet : <http://www.umq.qc.ca>  
Courriel : [infoCRM@umq.qc.ca](mailto:infoCRM@umq.qc.ca)  
Téléphone : (514) 282-7700**



## UN MONDE DE RESSOURCES À VOTRE PORTÉE

Le Centre de ressources municipales ( CRM ) propose aux municipalités un éventail de services visant à les informer, les former, les représenter et les assister professionnellement dans la gestion courante et le développement de leurs activités en matière de ressources humaines et de relations du travail et ce, dans un esprit de collaboration avec le milieu.

### Information et recherche : agir avec l'information en main

Le CRM possède des bases de données comptant plus de 20 millions d'informations quantitatives à caractère monétaire, répertoriées et compilées, constamment mises à jour au fur et à mesure que des changements surviennent dans les conventions collectives des municipalités, ainsi que dans les conditions de travail des cadres municipaux.

Aucune autre source d'information directe n'est plus fiable, pratique et complète que le CRM pour les gestionnaires et les élus municipaux, en GRH et RT.

Le CRM offre un service hautement personnalisé, permettant à un gestionnaire ou un élu municipal d'obtenir, sur un simple appel téléphonique, des rapports élaborés en fonction de vos besoins en information. Le CRM peut ainsi produire, sur simple demande, une gamme complète de données, qui vous diront tout sur votre situation par rapport aux autres municipalités du Québec.

Mieux encore, chacun des membres peut accéder directement aux bases de données à partir de son poste de travail via Internet avec un code d'accès personnalisé. En outre, les textes intégraux des conventions collectives en vigueur sont à votre disposition.

Et ce n'est pas tout! Vous souhaitez prendre une décision et voulez en vérifier la pertinence ? Le CRM dispose de plus de 4 500 résumés de décisions arbitrales de griefs rendues depuis 1980 dans le monde municipal. Ces résumés sont aussi accessibles via notre site Internet.

De plus, nous possédons une copie intégrale de toutes les sentences arbitrales de griefs et de différends rendues depuis 1988.

En outre, le CRM peut vous fournir des informations jurisprudentielles et doctrinales complètes et en effectuer la recherche pour vous.

## Publications : comprendre les règles du jeu et leur évolution

Les élus et gestionnaires municipaux doivent aujourd'hui prendre des décisions de plus en plus complexes, dans des délais de plus en plus courts. Quand le temps presse, l'accès à l'information précise et fiable devient encore plus crucial.

Afin de permettre aux élus et gestionnaires municipaux de suivre l'actualité en gestion des ressources humaines et en relations du travail, le CRM produit plusieurs outils d'informations à l'intention exclusive de ses membres. Des faits, des analyses, des dossiers, qui offrent aux élus et aux gestionnaires un moyen efficace de suivre tout ce qui se passe dans le milieu municipal. Des publications contenant une information pertinente pour mieux gérer les différentes situations auxquelles vous êtes confrontés.

### Parmi les publications du CRM, on retrouve :

- **Actualités CRM : bulletin sur les récents développements en GRH et RT.**
- **Actualités CRM hors-série : publication qui traite de façon plus approfondie une thématique de l'heure en GRH et RT.**
- **CRM Express : cour bulletin d'information diffusé lorsque surviennent des événements touchant directement la GRH et RT dans le monde municipal.**
- **Info CRM : bulletin électronique hebdomadaire de nouvelles en GRH et RT.**
- **Rapports périodiques, entre autres : augmentations salariales consenties, arbitrage de griefs et de différends, évolution des principaux indicateurs économiques, rémunération globale des emplois-repères, rémunération directe des cadres municipaux.**

### Parmi les outils de gestion du CRM, on retrouve :

- **Fiches synthèses de gestion en RH et RT : outils de référence sur le traitement de différentes problématiques de la gestion quotidienne des RH et RT en milieu municipal. Elles favorisent une approche de gestion tant préventive que corrective. À cet effet, elles regroupent les principales étapes de gestion guidant ainsi le gestionnaire dans sa pratique administrative et les décisions qu'il devra prendre.**
- **Guides de gestion : outils destinés à fournir une information complète et exhaustive sur une problématique précise. Plusieurs guides à votre disposition.**
- **Trousse d'informations servant à la préparation d'une négociation de convention collective.**

**CES PUBLICATIONS VOUS SONT ACCESSIBLES  
VIA NOTRE SITE INTERNET.**

## Formation et communication : apprendre à mieux gérer et prévoir

Le CRM offre, sur une base régulière, des sessions de formation permettant aux élus et aux gestionnaires municipaux de se familiariser rapidement avec les nouveaux développements en GRH et RT.

Le CRM dispense dans différentes régions du Québec, des activités de formation spécifiquement élaborées pour le milieu municipal et ce, à une fraction du coût habituellement demandé par d'autres formateurs.

Il offre aussi des activités de formation sur mesure aux municipalités qui le désirent et ce, dans les locaux de la municipalité.

Aux activités de formation s'ajoutent des rencontres régionales à au moins deux reprises durant l'année civile. Elles sont l'occasion d'établir et d'entretenir des liens de collaboration, d'échange et de concertation entre intervenants municipaux.

Ces rencontres constituent des moments privilégiés, permettant non seulement aux gestionnaires et élus municipaux de faire l'acquisition de connaissances utiles, mais également de partager le fruit de leurs expériences respectives et de développer des consensus.

## Services conseils : bien s'entourer pour mieux décider

Le CRM c'est aussi une équipe de conseillers expérimentés, à votre service à longueur d'année, pour vous soutenir dans vos démarches et vos projets.

Quelle que soit la situation à laquelle vous faites face, nous pouvons vous conseiller judicieusement et vous éviter des pertes de temps, d'énergie et d'argent.

**APPELEZ UN CONSEILLER DU CRM.  
Il saura vous répondre avec précision et rapidement.**

## Services professionnels à la carte : être assisté par un expert pour la réalisation de projets

Le CRM offre à ses membres un éventail de services professionnels complémentaires, destinés à les assister dans leur mission. Moyennant un déboursé additionnel à la cotisation annuelle, le CRM offre principalement les services suivants : recrutement et sélection de personnel cadre et professionnel; analyse des emplois et rédaction de descriptions d'emplois; rémunération (évaluation des emplois; élaboration d'une structure salariale); équité salariale; programme d'évaluation du rendement; procureur patronal lors d'arbitrage de grief; assesseur patronal lors d'arbitrage de différend; porte-parole patronal lors de négociation de convention collective; opinion juridique écrite. Et selon la demande spécifique des membres.